



Zie jij overal kansen om processen te verbeteren en hierbij te innoveren? Heb jij affiniteit met IT en AO? En wil je werken voor een woningcorporatie met stevige ambities op dit vlak? Lees dan verder, dit is de vacature die jij zoekt!

Procesinnovator/-adviseur

32-36 uur per week

Word jij onze nieuwe collega?

Ben jij het innovatietalent dat onze processen en dus ook onze (interne) samenwerking en dienstverlening naar een hoog niveau kan brengen? Dan komen we graag met jou in contact!

Waarom deze vacature?

Wij zijn bezig om op I&A-vlak een stevige inhaalslag te maken. De I&A-visie met plannen en ambities is vers van de pers. Om deze doorontwikkeling en ambities waar te maken hebben we versterking nodig in een aantal nieuwe I&A rollen. De procesinnovator/-adviseur is hier één van.

Jouw dagelijkse werkzaamheden

Je krijgt veel ruimte en de regie om samen met de business processen door te lichten en te verbeteren. Dit doe je op basis van een programma met meerjarenplanning dat je hebt opgesteld en afgesproken met het MT. Het doel is dat we processen hebben die efficiënt, lean, zoveel mogelijk intuïtief en waar mogelijk met innovatieve middelen zijn vereenvoudigd en geautomatiseerd. Jij voert de regie op dit programma, ondersteunt de business met kennis, begeleidt procesmonitoring, legt de IST en SOLL vast met flowcharts en zorgt voor de benodigde besluitvorming inclusief businesscases. Maar je ondersteunt de business ook bij de implementatie(s) die hieruit volgen en ook hierop voer je regie.

Wat doe je daarnaast nog meer?

- Je organiseert en monitort (interne) klantreizen. Hierbij doe je voorstellen om de dienstverlening te verbeteren door procesverbeteringen.
- Je bent de centrale regievoerder op de organisatiebrede AO, de eenduidige vastlegging daarvan en je organiseert hierop een periodieke en geprioriteerde schouw (PDCA).
- Je geeft bewezen innovaties een plek in je voorstellen om de organisatie (dienstverlening) hierin verder te brengen. Denk aan RPA, AI, apps etc.
- Maar je adviseert managers en het MT ook (on)gevraagd over innovatieve mogelijkheden en kansen die je ziet.
- Je draagt bij aan het onderhouden en de uitvoering van de totale IT-visie.
- Je leidt projecten op het gebied van data (procesmonitoring) en IT.

Wat is belangrijk in deze functie?

- Je hebt een afgeronde hbo- of wo-opleiding. Bijvoorbeeld gericht op kwaliteit- en procesmanagement, bedrijfskunde of vergelijkbaar aangevuld met op de functie gerichte kennis en ervaring op het gebied van procesoptimalisatie en innovatie.
- Daarnaast heb je een aanvullende opleiding op het gebied van project- en/of programmamanagement en aantoonbare ervaring in het (zelfstandig) leiden van complexe(re) IT-projecten of programma's.
- We verwachten dat je minimaal 1 jaar ervaring hebt in een soortgelijke functie.
- Je hebt ervaring in het uitvoeren van procesmonitoring, informatieanalyse/gegevensmodellering en je hebt kennis van databases en toepassing/gebruik van rapportage tools.
- Je bent nieuwsgierig naar alle ins en out van datagestuurde werken, digitale bedrijfsvoering, workflow management en continu op zoek naar bruikbare innovatieve middelen en werkwijzen.
- Je bent in het bezit van Lean Six Sigma (green, green-black of black belt) en je hebt ervaring met deze methodieken en tools óf de motivatie om hiervoor de benodigde training te volgen.
- Je bent bekend met continu verbeterstechnieken zoals Kaizen en/of Kanban.
- Ervaring in de ontwikkelmethodieken scrum en agile is een pré.
- Je hebt kennis en ervaring in het beschrijven en tekenen van processen in software zoals bijvoorbeeld MS-Visio of Sensus. Of de motivatie om hierin een training te volgen.
- Je bent communicatief vaardig, oplossingsgericht, hulpvaardig, deskundig, flexibel, organiserend, enthousiasmerend en je bezit veranderkracht.
- Je hebt analytische en adviserende vaardigheden.

Thús Wonen biedt jou

Je krijgt een brede IT-/AO-functie in een professionele organisatie met een algemeen belang. Je krijgt hierbij veel ruimte om onze (en straks ook jouw) I&A-ambities te verwezenlijken binnen een team in ontwikkeling. Je mag ontwikkelen, innoveren, regisseren en adviseren.

We bieden je een tijdelijke aanstelling voor de duur van een jaar met de intentie dit hierna om te zetten naar een vast dienstverband. De functie is ingeschaald in schaal J van de CAO Woondiensten. Dat betekent een salaris tussen € 4.366,- en € 5.897,- op basis van 36 uren, excl. vakantiegeld en 2% eindejaarsuitkering. Je krijgt uitgebreide mogelijkheden voor scholing en loopbaanontwikkeling vanuit een individueel loopbaanbudget. Daarnaast faciliteren we je met een Surface, een mobiele telefoon en een vergoeding voor woon-werkverkeer of thuiswerken.

Thús Wonen biedt mensen met een bescheiden inkomen een fijne woonplek in Noordoost-Fryslân. Hier zetten wij ons met 85 medewerkers iedere dag met plezier voor in. Ons doel is voldoende, betaalbare huurwoningen op de juiste plaats. Wij staan naast de huurders en hebben oog voor de woonomgeving en het milieu, omdat het ons om meer dan alleen de woningen gaat. Samen met andere betrokken partijen dragen we bij aan leefbare buurten en wijken waar het goed én fijn wonen is. Nu, maar ook voor de generaties na ons.

Meer weten of solliciteren?

Is deze functie echt iets voor jou? Dan wordt het tijd dat we je ontmoeten! Stuur je cv en motivatie naar hrm@itrecruitment.nl, 035-7111373. Wil je inhoudelijk meer weten over Thús Wonen of over deze functie? Neem dan contact op met Tobias Knol, manager Organisatie & Ontwikkeling, of kijk op onze website www.thuswonen.nl

Een assessment kan deel uitmaken van de procedure.

telefoon 0800 55 11 511
e-mailadres info@thuswonen.nl
bezoekadres Holwerderweg 17
Dokkum
postadres Postbus 41
9100 AA Dokkum
www.thuswonen.nl