



Vraag het ons maar ...

Hoe maak ik mijn buitenkraan vorstvrij?

Heb je een buitenkraan (dit is jouw eigendom) of een kraan in de schuur/kelder? Deze kranen hebben een grotere kans op bevriezing. Hierdoor kunnen ze kapotgaan. Daar komen kosten bij kijken. Tap ze daarom zelf af (als er nachtvorst aankomt).

Zo doe je dat:

- Draai eerst de stopkraan van de aanvoerleiding dicht.
- Draai daarna de buitenkraan of de kraan in de schuur/kelder open. Er loopt een beetje water uit de stopkraan.

Kan ik een afspraak maken voor de Ljochtbus?

Ja, je kunt ons bellen op 0800 55 11 511 (optie 1 en daarna optie 5) voor het maken van een gratis bezoek.

Ljochtbus 
thús besparje!

Waarom moet ik ook ventileren in de winter?

Frisse en gezonde lucht in je woning is belangrijk voor je gezondheid. Ook in de winter. Ventilatie zorgt ervoor dat je vervuilde lucht afvoert en schone lucht binnen laat. Je voelt je prettiger in een woning met schone lucht en je woning blijft in betere staat omdat het minder vochtig is.

Hoe kan ik goed ventileren?

Dat is 24 uur per dag ventileren mét aandacht voor energiebesparing. Het is niet nodig de ramen voortdurend wijd open te zetten, dat zorgt voor onnodig energieverbruik. Een constante, zwakke luchtstroom in je huis is het beste. Dit doe je door het gebruik van luchtroosters en andere ventilatiesystemen of door een raampje op een kier te zetten. Doe dit in alle seizoenen, ook in de winter. (Voor duurzame nieuwbouwwoningen kan het anders zijn. Hier zijn systemen aangebracht, die via een gesloten circuit de ventilatie regelt).



Alle medewerkers van Thús Wonen wensen je fijne feestdagen en een gezond 2024!

Hier kunt u ons bereiken

Wij zijn gesloten op maandag 25 en dinsdag 26 december 2023 en op maandag 1 januari 2024. Onze storingsdienst is natuurlijk wel bereikbaar.

telefoon	0800 55 11 511
e-mail	info@thuswonen.nl
internet	www.thuswonen.nl
postadres	Postbus 41, 9100 AA Dokkum
bezoekadres	Holwerderweg 17, Dokkum

Thús Wonen hoort graag de mening van huurders

'Groot onderzoek Woonbeleving 2024'

"Woont u prettig? Of zijn er verbeteringen wenselijk? Uw mening vinden we belangrijk", zegt Rienk van der Meulen, directeur-bestuurder. "Wij nodigen de huurders uit om mee te doen aan het grote onderzoek. In de vragenlijst kunnen ze aangeven hoe ze hun woning en woonomgeving beleven. En wat ze graag anders zien om zich nog meer thuis te voelen."

"Het is een waardevol onderzoek. In 2020 deden we dit onderzoek voor het eerst. Met de uitkomsten hebben we verbeteringen aan woningen uitgevoerd. En suggesties van huurders rondom leefbaarheid uitgezet. We zijn trots dat we met bewoners en samenwerkingspartners al veel konden oppakken", vertelt Van der Meulen. "Helaas kan niet alles tegelijk, maar er zijn goede stappen gemaakt. En we gaan door."

Het onderzoek

De vragenlijst wordt in april 2024 toegestuurd. "We vragen huurders naar hun mening over de kwaliteit van de woning én de woonomgeving", vertelt Van der Meulen verder. "Wat vinden huurders van de isolatie, de kwaliteit van de keuken, de badkamer en het toilet? Is er sprake van achterstallig onderhoud of ervaren ze gehorigheid? Bij de woonomgeving gaat het om de uitstraling van de buurt,

het groen en de veiligheid. Ondervinden mensen overlast van burens, criminaliteit of verkeer?"

Wat levert het onderzoek op

"We krijgen veel informatie over de beleving en de waardering. Met de uitkomsten van het nieuwe onderzoek meten we of de waardering in wijken of buurten positief of negatief veranderd is. En met dit rapport kunnen we gerichte plannen maken voor toekomstig onderhoud en leefbaarheid", vult hij aan. "Na afloop van het onderzoek publiceren we de uitkomsten op onze website, zodat iedereen het kan inzien."

Voor huurders van Thús Wonen:

Doe mee en maak kans op een maand gratis huren!

Maak 3x kans op een maand gratis huren

We vinden jouw mening belangrijk. We verloten als waardering voor je tijd onder alle deelnemers 3x een maand gratis huren.

Doe mee en geef je juiste gegevens door

Als huurder van Thús Wonen ontvang je een mail met een uitnodiging om de vragenlijst in te vullen. Heb je geen mail, dan kun je gebeld worden. Belangrijk is dat we jouw juiste mailadres en telefoonnummer hebben. Twijfel je of we de juiste gegevens van je hebben en wil je kans maken op een gratis maanduur, bel of mail ons dan. Dit kan via info@thuswonen.nl of via 0800 55 11 511.

Project uitgelicht lets om te vieren ...

4.000 woningen en 31.000 zonnepanelen. De bewoonster van de 4.000ste woning kreeg een mooi bos bloemen uit handen van Rienk van der Meulen, directeur-bestuurder van Thús Wonen. "Dit is een mooi voorbeeld van hoe duurzaamheid en besparing op woonlasten hand in hand gaan", vertelt Van der Meulen.

"In 2019 begonnen we met het aanbieden van zonnepanelen voor € 1,- per paneel per maand. De stroomopbrengst gaat helemaal

naar de huurders. Op dit moment bedraagt de opbrengst rond de € 11,- per paneel per maand. Dit is een flinke besparing op de woonlasten. Soms tot € 1.000,- per jaar."

Ook Roland van de Klauw, directeur van Wocozon, is verheugd: "Vooral de snelheid waarmee Thús Wonen ruim 75% van haar woningen heeft voorzien van zonnepanelen is een enorme prestatie. Dit doen weinig corporaties hun na. Mooi voor de huurders."

