

De Thús Wonen-taart voor goede burens

'Een lekkere taart voor een goede daad'

Vorig jaar deelde Thús Wonen taarten uit aan huurders die vrijwillig iets extra's doen om hun buurt of wijk netjes en leefbaar te houden. Thús Wonen is erg blij met deze huurders en vindt dat ook dit jaar een goede daad kan worden beloond met een lekkere taart.

Thús Wonen draagt zorg voor een veilige woon- en leef-omgeving. De bewoners zijn samen verantwoordelijk voor de leefbaarheid in hun omgeving. "Onze buurt is leuker, socialer en voelt veiliger omdat we als burens naar elkaar omkijken en helpen", vertelt een huurder bij een antwoord in het 'Woonbelevingsonderzoek 2020'. Bewoners die zich hier voor inzetten zijn onmisbaar! Dat vinden wij, maar zeker ook de medebewoners.

Lekkere taart voor een goede daad

Vorige jaar zetten we meerdere huurders in het zonnetje. Het leverde mooie verhalen op. Een paar voorbeelden: een buurman die al jaren de tuin voor een ander onderhoudt, een buurvrouw die naast hulp vooral ook een luisterend oor biedt aan haar veel jongere buurvrouw, een buurman die hulp biedt aan de oudere bewoners in de wijk, een handige buurvrouw die buurtgenoten helpt bij het verven en behangen en een buurvrouw die altijd voor iedereen klaarstaat bij ziekte, kommen soep voor de ouderen maakt, pannenkoeken bakt voor de jeugd en een picknicktafel in de straat regelde waardoor jong en oud mekaar weer treft. Mooie initiatieven en mooie momenten bij het overhandigen van de taarten.

Wil jij iemand op een smakelijke manier in het zonnetje zetten? Mail ons!



Iemand voordragen

Ken jij een huurder van Thús Wonen die dit jaar op een smakelijke manier in het zonnetje gezet moet worden?! Stuur dan vóór woensdag 15 september 2021 een mail naar info@thuswonen.nl met als onderwerp 'Een lekkere taart voor een goede daad'. Schrijf over wie het gaat en vertel kort waarom hij of zij de taart verdient.

In de week van 27 september gaan medewerkers van Thús Wonen, samen met de opgevers, weer een aantal huurders in het zonnetje zetten door de taart persoonlijk langs te brengen. Kijk voor meer informatie over deze actie op onze website www.thuswonen.nl.



thús wonen

Vraag het ons maar...

Een vraag die vaak gesteld wordt....

Wat moet ik doen bij een reparatieverzoek?

Bel ons gratis telefoonnummer 0800 55 11 511. Je komt in het keuzemenu en kiest voor keuze 1. Hierna volgt een 2e keuzemenu. Je wordt rechtstreeks doorverbonden voor glasschade, verstopping, storing aan de centrale verwarming en reparatie voor kunststof deur/kozijn. Toets een 5 voor een ander reparatieverzoek. Ben je lid van het serviceabonnement, dan zijn er geen kosten aan verbonden. Meer informatie over het service-abonnement lees je op onze website www.thuswonen.nl.

Jaarlijkse Burendag op zaterdag 25 september 2021

Burendag is een dag waarop de buurt gezellig samenkomt en waarbij veel mensen iets goeds doen voor elkaar en hun buurt.

Thús voor iedereen

Het jaar 2020 was een jaar waarbij we allemaal te maken hadden met de coronapandemie. We werden uitgedaagd om ons werk anders uit te voeren. Dat vroeg om een andere manier van verbonden zijn. En ook van creatieve en eenvoudige oplossingen.

We zijn er trots op dat het ons is gelukt om wendbaar en oplossingsgericht te zijn. We werkten met als uitgangspunt 'de huurders zoveel mogelijk helpen, daar waar het veilig en verantwoord kan'. Daar pasten we onze dienstverlening op aan.

2020 in beeld

Thús voor iedereen

Thús Wonen voelt zich sterk verbonden met de huurders in de mienskip van Noordoost-Fryslân. Het jaar 2020 was een jaar waarbij we allemaal te maken hadden met de coronapandemie. We zijn er trots op dat het ons is gelukt om de belangrijkste activiteiten voor onze huurders in aangepaste vorm doorgang te laten vinden. In deze factsheet een overzicht met de belangrijkste resultaten over het jaar 2020.

Ook komend jaar staan we naast huurders en samenwerkingspartners om betaalbaar, prettig en duurzaam wonen te bieden.

Betaalbaarheid
Gemiddelde huurprijs per maand € 501
Aanbod goedkope woningen tot € 432,51 23%
Aanbod betaalbare woningen tot € 663,40 96%
Passend toegewezen 99%

Kwaliteit
Gedaan in 2020
Sloop 59
Nieuwbouw 51
Verkocht 29
Binnen onderhoud 345
Buiten onderhoud 508
Energetisch (schilisolatie) 307

Nieuwbouw 13,8 miljoen
(Groot) onderhoud 11,5 miljoen
Contracten 1,5 miljoen
Niet planmatig onderhoud 2,6 miljoen
Zonnepanelen 3,6 miljoen
Reparatie 1,6 miljoen
Reparatieverzoeken 6.931

Beschikbaarheid
6.389 Woningen
575 Huishoudens gehuisvest

Waardering huurders
Nieuwe huurder 7,7
Reparatie verzoek 7,8
Vertrokken huurder 7,6

Medewerkers
Aantal medewerkers 68 fte

Presteren naar vermogen
Waar wordt de huur aan besteed:
Overheid: Verhuurdersheffing, belastingen, verzekering, e.d. 11%
Onderhoud en verbetering 43%
Organisatiekosten Thús Wonen 16%
Rentekosten en aflossing leningen 30%

Duurzaamheid
Zonnepanelen op 1.077 woningen
Totaal op 1.596 woningen
75% van de woningen heeft een groen label

eenvoudig | verbonden | oplossingsgericht

Mijlpalen 2020

Ondanks de coronapandemie zijn veel werkzaamheden, in aangepaste vorm, doorgegaan. Een tijd lang hebben we slechts ernstige storingen en calamiteiten kunnen verhelpen, maar daarna hebben we een inhaalslag gemaakt om alle reparaties alsnog uit te voeren. Aan het eind zijn er 6.931 reparatieverzoeken verholpen. Ook het verhuren van de woningen verliep anders, maar toch hebben 575 huishoudens een nieuwe woning betrokken. Bijna net zoveel als het jaar ervoor. Opnieuw hebben we ingezet op duurzaamheid, want dat komt ten goede van de portemonnee van huurders en is goed voor het milieu. Er zijn op 1.077 woningen zonnepanelen geplaatst. In totaal is 25% van ons bezit voorzien van zonnepanelen. Het gemiddelde energielabel is verder omhoog gebracht, waardoor 75% van onze woningen een groen label heeft (een stijging van 5%).

Ook in het samenwerken met de verschillende partijen is in dit bijzondere jaar de verbinding gezocht en zijn creatieve oplossingen gevonden. Ondanks de moeilijke omstandigheden zijn, door de inzet van alle samenwerkingspartijen, opnieuw een groot aantal projecten uitgevoerd. Er zijn 51 nieuwe woningen gebouwd, bij 345 woningen binnen onderhoud uitgevoerd, bij 508 woningen buitenonderhoud en bij 307 woningen energetische maatregelen uitgevoerd. Het resultaat van alle inspanningen is terug te zien in de waardering van de huurders; de cijfers die wij krijgen over de huurderstevredenheid zijn verbeterd.

Nog meer mijlpalen

In 2020 hebben we onder alle huurders het 'Woonbelevingsonderzoek 2020' gehouden, met een hoog respons van 41%. Dit geeft ons veel informatie en inzicht in de woonbeleving van de huurders. De uitkomsten gebruiken we voor het maken van nieuwe plannen. De eerste projecten zijn in uitvoering. Ook de actie 'Een lekkere taart voor een goede daad' was een succes. Samen met de degene die hun opgaf deelden we taarten uit aan huurders die van betekenis zijn voor andere bewoners in hun buurt of wijk. Tot slot gaan we na een succesvolle pilot de 'Voorzieningswijzer' breder inzetten.

Meer lezen?

Kijk op onze website www.thuswonen.nl voor onder meer de bovengenoemde onderwerpen, het volledige volkshuisvestelijk en bestuursverslag 2020. We kijken tevreden terug op 2020. Naast huurders staan én betaalbaar, prettig en duurzaam wonen bieden, daar werken we ook de komende jaren aan.

Project uitgelicht



Wijkvernieuwing Hoedemakerspolder bijna afgerond!

In 2013 is gestart met een grootschalige wijkvernieuwing van de Hoedemakerspolder in Dokkum. Het gehele project bestaat uit verschillende deelgebieden. Bij 136 woningen is groot onderhoud aan de binnen- en buitenkant uitgevoerd. En er werden 152 gezinswoningen gesloopt. Hiervoor kwamen moderne, energiezuinige gezinswoningen, levensloopwoningen en woningen voor 1-2 persoons huishoudingen terug.

Samen met verschillende aannemers is er aan het jarenlange en omvangrijke project gewerkt. Met trots ronden we de wijkvernieuwing binnen de gemaakte planning af.

Sleutels voor de laatste nieuwe bewoners

In de periode van juni tot oktober dragen we de laatste woningen over aan de nieuwe bewoners. Altijd weer een mooi moment om de huurders de sleutels van hun nieuwe woning te overhandigen.

Contact

Hier kunt u ons bereiken:

t 0800 5511 511
e info@thuswonen.nl
i www.thuswonen.nl

Postadres Postbus 41, 9100 AA Dokkum
Bezoekadres Holwerderweg 17, Dokkum



Eenvoudig • Verbonden • Oplossingsgericht