

# Thús Wonen start eerste project uit Woonbelevingsonderzoek



Tijdens het Woonbelevingsonderzoek 2020 hebben we huurders vragen gesteld over de kwaliteit van de woning, over hoe tevreden ze zijn over hun buurt en of ze overlast ervaren. Uit het onderzoek kwam naar voren, dat een aantal huurders niet tevreden is met de algemene bestrating van de gezamenlijke (achter)paden. Een projectleider vertelt enthousiast dat we dit signaal direct hebben opgepakt.

“Misschien goed om uit te leggen wat valt onder de algemene bestrating”, begint hij. “Onder de algemene bestrating voor Thús Wonen vallen de gezamenlijke paden die leiden tot achter de woning vanaf de openbare bestrating. Gemeenschappelijke bestrating ligt op het terrein van Thús Wonen en de openbare bestrating is de bestrating op het terrein van de gemeente. En dat onderhoudt de gemeente”.

## Beoordelen bestrating

“Voorheen beoordeelden wij de bestrating als er een vast-goedproject uitgevoerd en afgerond was. Jansma en Van Dijk uit Buitenpost beoordeelde de aanwezige bestrating en adviseerde ons welke werkzaamheden uitgevoerd moesten worden. Dit jaar doen wij het anders. Op basis van de uitkomsten van het Woonbelevingsonderzoek hebben wij onderzocht in welke wijken de huurders niet tevreden zijn over de bestrating. Het gaat om ongeveer 1.300 woningen. Hiervan hebben wij een project gemaakt”, vertelt hij verder. “Mogelijk heeft u de auto’s van Jansma en Van Dijk al zien rijden voor de opname van het straatwerk.”

## Enig overlast

“Bestrating opnieuw leggen levert altijd enig overlast. Helaas kan dit niet anders”, geeft de projectleider aan. “Uiteraard brengen we de huurders van tevoren op de hoogte. En natuurlijk proberen we de overlast tot een minimum te beperken.”



## Trots op eerste project

Thús Wonen is enthousiast over het snel oppakken van dit eerste project. “Mooi dat de huurders dit aangaven in het Woonbelevingsonderzoek. Zo kunnen we gericht dit project uitvoeren en bijdragen aan de tevredenheid van de huurders.”

## Wij zijn gesloten op:

- dinsdag 27 april - Koningsdag
  - woensdag 5 mei - Bevrijdingsdag
- Alle andere werkdagen staan we voor u klaar!

## Vraag het ons maar...

### Ventileren

#### Waarom moet ik ventileren?

Frisse en gezonde lucht in uw woning is belangrijk voor uw gezondheid. Tijdens het gehele jaar, elk seizoen. Ventilatie zorgt ervoor dat vervuilde lucht wordt afgevoerd en schone lucht binnenkomt. U voelt zich prettiger in een woning met schone lucht en uw woning blijft in betere staat, omdat het minder vochtig is.

#### Hoe kan ik goed ventileren?

Goed ventileren is 24 uur per dag ventileren mét aandacht voor energiebesparing. Het is niet nodig de ramen steeds wijd open te zetten, dat zorgt voor onnodig energieverbruik. Een constante, zwakke luchtstroom in uw huis is het beste. Dit doet u door het gebruik van luchtroosters en andere ventilatiesystemen of door een raampje op een kier te zetten. Doe dit in alle seizoenen, ook in de winter. (Voor duurzame nieuwbouwwoningen kan het anders zijn. Hier zijn systemen aangebracht, die via een gesloten circuit de ventilatie regelt.)

#### Wat gebeurt er als ik onvoldoende ventileer?

Onvoldoende ventileren zorgt voor een ongezond klimaat in uw woning. Vocht, stof en andere stoffen (zoals schimmels, huisstofmijt en gassen) hopen zich op. Hierdoor kunnen gezondheidsklachten ontstaan. Daarnaast tast vocht uw meubels en woning aan.

## Onderhoud van tuin, paden en stegen

**Onze collega's van het klant contact centrum krijgen geregeld vragen over het onderhoud van de tuin, (achter)paden en stegen. Natuurlijk beantwoorden zij uw vragen graag.**

Thús Wonen onderhoudt de bestrating van de (achter)paden. Dit heeft u kunnen lezen in het hoofdartikel van deze krantenpagina. Maar welk onderhoud is voor u als huurder? Hieronder de antwoorden op de meest gestelde vragen.

### Tuin gebruiken als sier- of moestuin

Iedereen houdt van een fijne, schone leefomgeving met nette woningen en tuinen. In de Algemene Huurvoorwaarden (die onderdeel zijn van uw huurovereenkomst) staat hierover dat 'De huurder verplicht is zijn voor- en achtertuin als sier- of moestuin te gebruiken en deze zodanig te onderhouden'. Het is niet de bedoeling om bomen, struiken of andere beplanting aan te brengen die overlast voor derden veroorzaken of schade aan het gehuurde toebrengen.

### Onderhouden en snoeien beplanting paden en/of stegen

Vooraf over het onderhouden van de (achter)paden en stegen worden vragen gesteld. Hiervoor geldt: 'De huurder dient de paden en/of stegen rondom het gehuurde te onderhouden en schoon te houden en overhangende beplanting te snoeien'. Dus hangt de beplanting over het achterpad dat u en uw burens gebruiken, dan moet u zelf of uw burens deze beplanting snoeien.

### Tuin niet gebruiken als opslag en/of stalling

Het klinkt vrij logisch, maar 'Het is niet toegestaan uw tuin te gebruiken voor opslag en/of stalling van voer- of vaartuigen, caravans, aanhangwagens, handelswaren, afval, dan wel gevaarlijke of milieubelastende zaken.' Dit geldt ook voor gemeenschappelijke ruimten, galerijen en andere buitenruimte(n).

**Het mooie weer komt eraan, dus geniet van uw tuin!**



### Tips voor goede ventilatie

- Laat ventilatieroosters altijd open staan. Geen ventilatieroosters? Zet dan een (klap)raampje op een kier.
- Zet uw verwarming nooit lager dan 15 graden. Bij lagere temperaturen kan vocht niet verdampen en kan het uw woning niet verlaten.
- Zet de regelbare mechanische ventilatie op de hoogste stand bij koken en douchen.
- Ventileer tijdens het douchen. Droog wanden en vloer na met een wisser; dat scheelt zo'n 2 liter vocht.
- Zet de afzuigkap aan tijdens het koken en laat hem wat langer aan om het overtollige vocht naar buiten te zuigen. Maak de afzuigkap regelmatig schoon.
- Hang natte was het liefst buiten te drogen. Lukt dit niet, zet dan een raam open, zodat vocht naar buiten kan.
- Lucht slaapkamers na het slapen en zorg dat hier altijd frisse lucht naar binnen komt.
- Doe overdag uw gordijnen open en zet uw meubels vrij van de muur om daarachter verse lucht te laten komen.

## Project uitgelicht



## Voorbereiding sloop en nieuwbouw 18 woningen in Dokkum

Er komt een prachtig plan met 18 nieuwe woningen. Het plan sluit qua architectuur, sfeer en uitstraling aan bij de monumentale woningen aan het Bonifaciusplein. Het woningtype 'kleine gezinswoning' bouwen we terug en hiermee spelen we in op de groeiende vraag van een- en tweepersoonshuishoudens in de stad en regio. De woningen zijn energiezuinig en krijgen zonnepanelen. Achter de woningen ontstaat een gezamenlijke binnentuin.

Voordat we kunnen starten met een nieuwbouwplan, gaat er een heel proces aan vooraf. Er wordt getekend door de architect, er worden gesprekken gevoerd met de

gemeente, tekeningen aangepast, informatieavonden voor de huurders die er wonen gehouden, aanpassingen gedaan en individuele gesprekken gevoerd met de huurders.

En ... de huurders zijn akkoord gegaan met de sloop en we zijn gestart! Ondertussen zijn de meeste huurders verhuisd naar (tijdelijke) vervangende woonruimte. Aannemingsmaatschappij Jellema BV is gestart met de sloop van de woningen aan de Birdaarderstraatweg en het Bonifaciusplein. De woningen aan de Woudweg worden in een later stadium gesloopt. Later dit jaar starten we met de nieuwbouw en in 2022 is Dokkum 18 bijzondere woningen rijker.

## Contact

### Hier kunt u ons bereiken:

t 0800 5511 511  
e info@thuswonen.nl  
i www.thuswonen.nl

Postadres Postbus 41, 9100 AA Dokkum  
Bezoekadres Holwerderweg 17, Dokkum



graach dien!