



thús wonen

Woonbelevingsonderzoek 2020

Om de huurders van Thús Wonen nog prettiger te laten wonen willen we weten wat zij vinden van hun woning en woonomgeving. Daarom hebben wij de huurders in juli uitgenodigd om hierover een uitgebreide vragenlijst in te vullen. Voorbeelden van vragen die aan bod kwamen: hoe beoordeelt u de kwaliteit van uw woning en hoe tevreden bent u met uw buurt? Op deze pagina delen wij een aantal belangrijke uitkomsten en vertellen we wat we met de uitkomsten gaan doen.

Wat doet Thús Wonen met de uitkomsten

Wij zijn blij met de mooie cijfers uit het onderzoek. We kregen van de meeste huurders voor zowel de woning als de woonomgeving ruime voldoende. Toch zien we ook nog een groep die minder tevreden is over hun woning of hun buurt. Wij gaan alle lagere beoordelingen verder onderzoeken en analyseren de details achter de gemiddelde cijfers. Dit kan op straat-, buurt- of dorp/stadniveau.

Keuzes maken

Zodra we de analyses hebben uitgevoerd, hebben wij meer inzicht in de wensen en woonbehoeften van de huurders. Het geeft informatie voor het verbeteren van onze bestaande woningen en het ontwikkelen van nieuwbouwplannen. Als voorbeeld hiervan kunnen wij de wijk It Fûgellân in Dokkum noemen. Uit het onderzoek kwam naar voren dat de huurders hier minder tevreden zijn over de kwaliteit van hun woning en mede hierdoor de leefbaarheid onder druk staat. Dit komt overeen met het beeld dat wij van de wijk hebben. Daarom zijn we al gestart met groot onderhoud aan de woningen. De uitkomsten van het onderzoek nemen we mee in het maken van een wijkverbeteringsplan.

Naast It Fûgellân zijn er nog een aantal buurten/wijken naar voren gekomen die op korte termijn aandacht nodig hebben. Thús Wonen gaat deze buurten/wijken de komende periode naar voren halen in de planvorming en uitvoering van onderhoudsprojecten.

Het onderzoek helpt ons ook om de juiste keuzes te maken bij leefbaarheidsvraagstukken. Samen met de huurders, gemeenten en andere partners gaan we kijken waar we extra aandacht kunnen geven aan dorpen en buurten die aangeven dit nodig te hebben.

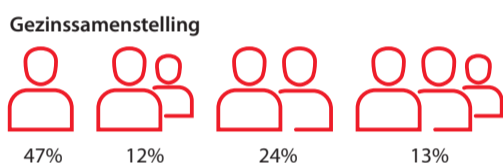
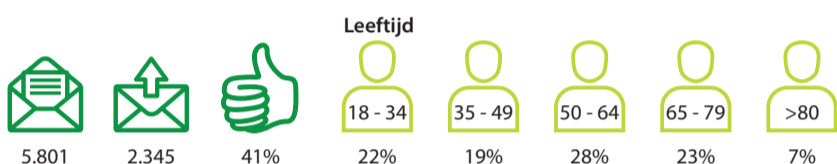
De huurders geven aan duurzaamheid belangrijk te vinden en de meerderheid wil hieraan meewerken. Inmiddels heeft bijna driekwart van onze woningen een groen energielabel doordat we al veel woningen hebben geïsoleerd. De komende jaren gaat Thús Wonen verder met isoleren van de woningen en het plaatsen van zonnepanelen.

Publicatie resultaten

Bent u nieuwsgierig geworden? Begin 2021 publiceren wij meer resultaten op onze website www.thuswonen.nl. We zijn van plan om dit onderzoek over een aantal jaren opnieuw uit te voeren.

Over het onderzoek

• 5.801 huurders per mail aangeschreven, 2.345 deden mee = 41% respons



Waardering woning, gemiddeld cijfer 7,3



Waardering buurt, gemiddeld cijfer 7,4

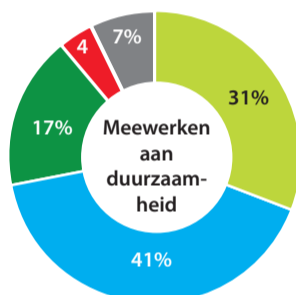


Uitkomsten

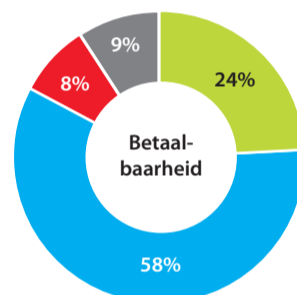
- 21 wijken en 37 steden/dorpen.
- Algemeen: de meerderheid is tevreden met hun woning en buurt. Ongeveer de helft geeft zelfs een 8 of hoger.
- Maar we zien ook een groep die niet tevreden is over hun woning (10%) en hun buurt (12%).
- Waardering woning: meeste huurders voelen zich veilig en zijn tevreden over de grootte van de woning; het minst tevreden zijn ze over de netheid van het trappenhuis/algemene ruimten (bij woongebouwen) en de gehorigheid.
- Waardering buurt: huurders zijn het meest tevreden over de veiligheid en de uitstraling in de buurt; het minst tevreden zijn ze over de betrokkenheid en de samenstelling van bewoners.
- De meerderheid wil meewerken aan het verduurzamen van hun woning.
- Veel huurders willen in hun woning blijven wonen. Een klein deel geeft aan binnen 5 jaar te willen verhuizen. Bijna de helft verwacht opnieuw voor een huurwoning te kiezen.

Nogmaals bedankt!

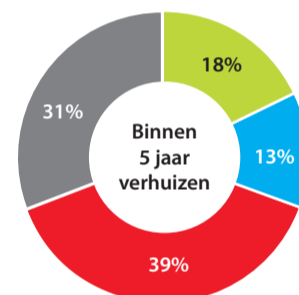
Wij bedanken nogmaals iedereen die zijn of haar mening heeft gegeven! Onder alle deelnemers hebben wij 3 keer een maand gratis huren verloot. Deze huurders hebben inmiddels persoonlijk bericht van ons gekregen.



- Ja, alleen als het een besparing oplevert
- Ja, zolang het maar niks extra's kost
- Ja, ook als het iets extra's kost
- Het liefst helemaal niet
- Weet niet/geen mening



- Voldoende over, zonder op uitgaven te moeten letten
- Kan overige lasten betalen, maar moet wel op de uitgaven letten
- Onvoldoende over om overige lasten te betalen
- Weet niet



- Ja
- Nee, wel op langere termijn
- Nee, wil niet verhuizen
- Weet niet

Project uitgelicht

Een mooie mijlpaal in Driezum: 7 nieuwe woningen

Een blok van 7 mooie woningen in Driezum is bijna gereed. Een blok van 7 woningen saai? Welnee, door gebruik van kleur en een zinken afdekker op het dak is het een prachtig, speels en toch strak geheel geworden. Zowel de nieuwe huurders als Thús wonen en Bouwbedrijf Dijkstra uit Lioessens zijn erg blij met het resultaat. In december ontvangen de huurders de sleutel van hun nieuwe woning.

De woningen zijn het type levensloopwoning, met de badkamer en de slaapkamer op de begane grond. Ook zijn er 2 toiletten; een toilet in de badkamer en een separaat gastentoilet. De energiezuinige woningen zijn volledig all-electric. De zonnepanelen zijn zichtbaar op het dak en in de ruime geïsoleerde berging aan de achterkant van de woning staat de warmtepomp.



Alle medewerkers van Thús Wonen wensen u een fijne jaarwisseling en een gezond 2021!

Contact

Hier kunt u ons bereiken:

t 0800 5511 511
e info@thuswonen.nl
i www.thuswonen.nl

Wij zijn gesloten op:
· vrijdag 25 december 2020
· vrijdag 1 januari 2021

Postadres Postbus 41, 9100 AA Dokkum
Bezoekadres Holwerderweg 17, Dokkum

Maandag 4 januari 2020 staan we weer voor u klaar



graach dien!