

Thús Wonen hoort graag de mening van huurders

'Groot onderzoek Woonbeleving'

Tussen 8 en 18 juli nodigen wij alle huurders van Thús Wonen uit om mee te doen aan het grote onderzoek Woonbeleving. We vragen aan huurders hoe zij hun woning en woonomgeving beleven en wat zij graag anders zien om zich nog meer thuis te voelen. Met de uitkomsten krijgen wij meer inzicht in wat huurders belangrijk vinden en kunnen wij onze verbeterprogramma's gericht inzetten.

Het onderzoek Woonbeleving vraagt huurders naar hun mening over de kwaliteit van de woning én de woonomgeving. Wat vinden huurders onder meer van de isolatie, de kwaliteit van de keuken, de badkamer en het toilet? Is er sprake van schimmelvorming of achterstallig onderhoud of ervaren ze gehorigheid? Bij de woonomgeving gaat het om de uitstraling van de buurt, het groen, de veiligheid en of het er schoon is. Ondervinden mensen overlast van burens, criminaliteit of verkeer? Ook vragen we of huurders binnen nu en 5 jaar verhuisplannen hebben.

Wat levert het onderzoek op

We krijgen meer informatie over de beleving en de waardering. Het geeft ons inzicht in verbeterpunten van de woningen en woonomgeving. Op deze manier kunnen wij gericht programma's voor investeringen in onderhoud en leefbaarheid maken. Daarnaast krijgen we inzicht in de woonbeleving per dorp, stad, wijk en proberen we samen met huurders en partners extra aandacht te geven aan buurten die aangeven deze aandacht nodig te hebben.

Voor alle huurders van Thús Wonen:
Doe mee en maak kans op een maand gratis huren!

Maak kans op een maand gratis huren

Thús Wonen vindt jouw mening belangrijk. Daarom verloten wij als waardering voor je tijd onder alle deelnemers 3x een maand gratis huren.

Hoe doe je mee

Heel simpel. Als huurder van Thús Wonen ontvang je tussen 8 en 18 juli een mail met een uitnodiging om de vragenlijst in te vullen. De vragen gaan over jouw woning en woonomgeving. Het onderzoek wordt uitgevoerd door onderzoeksbureau KWH en verstuurd en verwerkt door Desan Research Solutions. Heb je geen mail, dan kun je gebeld worden. Belangrijk is dat wij jouw juiste mailadres en telefoonnummer hebben.

Juiste gegevens doorgeven

Twijfel je of wij de juiste gegevens van je hebben en wil je wel kans maken op een gratis maandhuur, mail jouw nieuwe mailadres of telefoonnummer dan via info@thuswonen.nl. Lukt het niet om een mail te sturen dan kun je bellen via 0800 55 11 511.



Ook tijdens corona staan we voor u klaar

Door het coronavirus is het voor iedereen een bijzondere tijd. We moeten met ons allen een weg vinden in een situatie van zoveel mogelijk thuis blijven en gepaste afstand van elkaar houden.

Thús Wonen vindt de gezondheid en veiligheid van jou en medewerkers belangrijk. Om verspreiding van het coronavirus te voorkomen volgen wij de adviezen en richtlijnen van het kabinet en het RIVM op. Ons kantoor is gesloten voor bezoek en de medewerkers werken thuis.

Na de intelligente lockdown pakken ook wij steeds meer werkzaamheden op. Kijk op onze website hoe wij werken in deze tijd van corona. Ook hebben wij de meest gestelde vragen en antwoorden over corona voor je op een rij gezet.

Wij staan voor je klaar en denken graag met je mee.

Thús voor iedereen

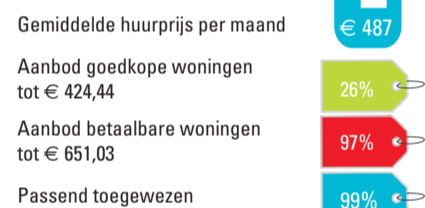
2019 IN BEELD

Thús voor iedereen

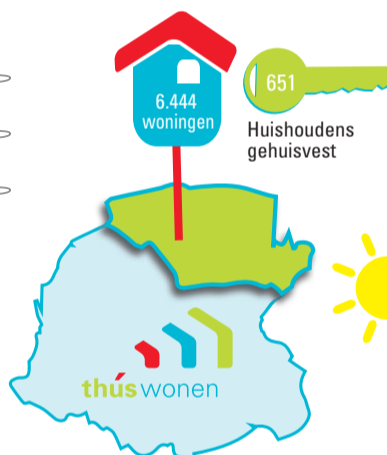
Thús Wonen voelt zich sterk verbonden met de huurders in de mienskip van Noordoost-Fryslân. Wij hebben ons afgelopen jaar ingezet om betaalbaar, prettig en duurzaam wonen te bieden,

zodat de huidige en de volgende generatie zich thuis voelt in onze mooie regio. Met trots presenteren wij in deze factsheet een overzicht met de belangrijkste resultaten over het jaar 2019. Ook komend jaar staan wij naast huurders en samenwerkingspartners om voldoende betaalbare en beschikbare woningen aan te bieden.

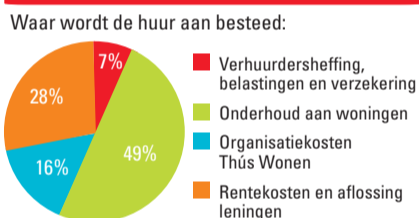
BETAALBAARHEID



BESCHIKBAARHEID

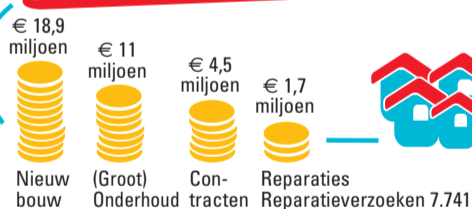


PRESTEREN NAAR VERMOGEN

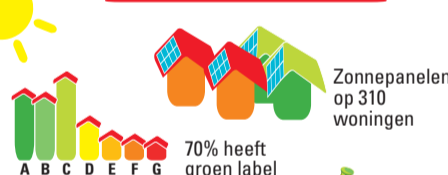


KWALITEIT

GEDAAN IN 2019	AANTAL WONINGEN
Nieuwbouw	144
Binnenonderhoud (opgeleverd)	173
Binnenonderhoud (in uitvoering)	197
Buitenonderhoud	928
Verkocht	32



DUURZAAMHEID



WAARDERING HUURDERS



Wij hebben ons afgelopen jaar ingezet om betaalbaar, prettig en duurzaam wonen te bieden, zodat de huidige en de volgende generatie zich thuis voelt in onze mooie regio. Met trots presenteren wij in een factsheet het overzicht met de belangrijkste resultaten over het jaar 2019.

Elk jaar schrijven wij in ons jaarverslag wat we het afgelopen jaar hebben gedaan. Een aantal van de belangrijkste mijlpalen hebben wij opgenomen in een verkort overzicht '2019 in beeld'. Dit verkorte jaarverslag, maar ook het volledige volkshuisvestelijk en bestuursverslag 2019 en de jaarrekening 2019 kun je terugvinden op onze website.

Mijlpalen 2019

Afgelopen jaar hebben we veel geïnvesteerd in vastgoed: we hebben 144 nieuwe woningen gebouwd, 270 woningen verbeterd en bij 928 woningen buitenonderhoud uitgevoerd. Het gemiddelde energielabel is omhoog gebracht, waardoor 70% van onze woningen een groen label heeft. Verder zijn 310 woningen voorzien van zonnepanelen. Er zijn 7.741 reparatieverzoeken uitgevoerd en we hebben 651 huishoudens gehuisvest. Daarnaast hebben we geïnvesteerd in een betere communicatie en het verbeteren van het verhuurproces. Het resultaat is terug te zien in de waardering van de huurders; de cijfers van de huurderstevredenheid zijn verbeterd.

Samenwerking met partners

In 2019 is nauw samengewerkt met verschillende partijen en zijn een aantal projecten gerealiseerd, waaronder de Voorzieningswijzer, de visitatie en het opstellen van het kerndocument 'Thús voor iedereen'. Het visitatierapport en het kerndocument kun je inzien op onze website.

Ook dit jaar en de komende jaren staan wij naast huurders en samenwerkingspartners om voldoende betaalbare en beschikbare woningen aan te bieden.

Project uitgelicht



Feestelijk moment in De Westereen

De Westereen is uitgebreid met 13 gezinswoningen, 11 woningen voor 1-2 persoons huishoudens en 8 levensloopbestendige woningen. In coronatijd zijn de 32 nieuwbouwwoningen aan de Salomon Levystrijtte afgebouwd door Aannemingsmaatschappij Jellema B.V. uit Dokkum. Op de foto de familie De Bruin die als langst wonende huurders vanuit de sloopwoningen terugkeerden. Meneer en mevrouw De Bruin namen als eerste bewoners, op gepaste afstand, de sleutels en de welkomstemmer in ontvangst. Ze stonden in de startblokken om te gaan klussen. "Wy ha d'r sa sin oan!"; reageerden zij enthousiast.

Thús Wonen



Alle medewerkers van Thús Wonen wensen u een fijne zomerperiode!

Contact



graach dien!

Hier kunt u ons bereiken:

t 0800 5511 511

e info@thuswonen.nl

i www.thuswonen.nl

Postadres Postbus 41, 9100 AA Dokkum

Bezoekadres Holwerderweg 17, Dokkum