

# Huurdersvereniging De Bewonersraad zet zich in voor huurders Thús Wonen

'zowel persoonlijke als gezamenlijke ondersteuning'

De Bewonersraad zet zich in voor een goede betaalbaarheid, beschikbaarheid en kwaliteit van huurwoningen in bijna alle Friese gemeenten. De vereniging werkt voor huurders die een corporatiewoning huren en heeft meer dan 30.000 leden. Zij helpen bij persoonlijke zaken of gemeenschappelijke onderwerpen die meerdere huurders aangaan. Dit doen ze al meer dan 25 jaar. Tijd voor een gesprek met een van de regiomanagers.

Op de vraag 'Waarom zou je lid worden van De Bewonersraad?', begint ze enthousiast te vertellen. "Wij geven informatie over alle onderwerpen op het gebied van het huren van een woning. We beantwoorden vragen over de huurtoeslag tot en met vragen over hoe een klacht verholpen moet worden".

## Samen zoeken naar oplossingen

Ze vult aan: "Belangrijk is dat we samen naar oplossingen zoeken. De Bewonersraad heeft veel kennis in huis, maar we weten ook naar wie we kunnen doorverwijzen om weer op het juiste spoor te komen."

## Gezamenlijke belangen

De Bewonersraad is er ook voor gezamenlijke belangen? "Ja, samen met de gemeenten en Thús Wonen stellen we de prestatieafspraken vast. Daarin staat wat elke partij doet voor de huurders. Daarnaast sluiten we aan bij onderwerpen zoals de Energietransitie 2050 (het energiezuiniger maken van woningen). Daarbij is betaalbaarheid een belangrijk onderwerp."

Een ander voorbeeld van persoonlijke en gezamenlijke ondersteuning kom je tegen bij sloop- en nieuwbouwprojecten. "Klopt", vertelt ze. "Gezamenlijk met Thús Wonen hebben we een protocol opgesteld; hierin staan rechten en plichten voor de huurders en Thús Wonen. In dit protocol staat onder meer

dat Thús Wonen de huurders op bewonersavonden informeert en aansluitend persoonlijke gesprekken voert. De Bewonersraad is bij de bewonersavonden aanwezig. Daarnaast kan een huurder De Bewonersraad vragen aanwezig te zijn bij het persoonlijke gesprek. Als een tweede paar oren, zeg maar."

## Bereikbaarheid De Bewonersraad

"Wij zijn voor onze leden op allerlei manieren bereikbaar. We hebben een website met onder meer ons informatieplein, een telefonische hulpdienst en zijn per e-mail bereikbaar." Daarnaast ontvangen de leden 4 keer per jaar De Bewonerskrant en 3 keer per jaar De Nieuwsbrief.

## Lidmaatschap De Bewonersraad

Als je een huurcontract aangaat bij Thús Wonen, kun je voor € 2,- per maand lid worden. Het eerste halfjaar is gratis en de huurder kan meteen gebruik maken van hun diensten. Maar je kunt natuurlijk ook lid worden als je al langer huurt van Thús Wonen.

"Heb je als huurder hulp nodig bij vragen over het opleveren van de woning, huuraanpassing, onderhoudsvraagstukken of ondersteuning bij projecten, dan zien we je graag als lid van onze vereniging. Lid worden kan via de website [www.debewonersraad.nl](http://www.debewonersraad.nl)." Ze sluit het verhaal af met: "Hoe meer leden, hoe meer hulp wij kunnen bieden."



## Wil je lid worden?

Wil je lid worden of meer weten over de Regioraad en De Bewonersraad, kijk dan op de website: [www.debewonersraad.nl](http://www.debewonersraad.nl)

## Huurders praten mee in de Regioraad

De Regioraad heeft een belangrijke functie voor De Bewonersraad. Zij zijn de 'oren en de ogen' op het gebied van wonen en wat er op sociaal gebied speelt in een wijk of het dorp. Zij ondersteunen onder meer huurders bij vragen, wonen vergaderingen van plaatselijk belang bij, voeren wijkstouwen uit samen met gemeente en woningcorporatie en doen mee aan klantenpanels. Meneer Hoekstra is huurder van Thús Wonen en lid van de Regioraad. Meneer Hoekstra vertelt.



Voor mij zit meneer Hoekstra, die een deel van zijn vrije tijd besteedt aan de Regioraad. Meneer Hoekstra begint: "Er zijn 5 Regioraden in Friesland. Onze Regioraad in Noord-oost-Friesland heeft 13 leden. Wij zijn de verbinding tussen huurders en De Bewonersraad. Met de regiomanager hebben we 3 keer per jaar een overleg. Alle belangrijke lokale onderwerpen worden hier besproken."

## Ondersteunen van huurders

Meneer Hoekstra is nu ongeveer 2 jaar regiораadslid. Wat vindt hij het belangrijkste in zijn functie? Met een glimlach vertelt hij: "We ondersteunen huurders op verschillende manieren. Wij beantwoorden vragen of zoeken het uit. Bijvoorbeeld bij het groot onderhoudsproject hier in de wijk. Je hoort dan veel en sommige bewoners weten niet wat ze moeten doen. Als wij kunnen helpen, doen wij dat. Anders

verwijs ik ze door naar Thús Wonen of naar De Bewonersraad." Daarnaast bezoeken ze huurders thuis. "Wij werken ook mee aan het Woonlastenonderzoek. Ik bezoek huurders die op het formulier invulden dat ze aanvullende vragen hebben. Dit kan over verschillende onderwerpen gaan. Ik help dan graag."

## Toegevoegde waarde en laagdrempelig

Meneer Hoekstra ziet een toegevoegde rol voor de Regioraad. "Als er meer bekendheid is over de Regioraad, dan kunnen we meer huurders helpen. Voor de bekendheid van de Regioraad is dit mooi, deze plaats in de krant", vindt meneer Hoekstra. "Op deze manier weten huurders ons beter te vinden én kunnen we de drempel naar zowel De Bewonersraad, naar de Regioraad als naar Thús Wonen verlagen."

thús wonen



## Vraag het ons maar...

### Vragen over samenwonen of uit elkaar gaan

#### Wat moet ik doorgeven als wij gaan samenwonen?

Ga je samenwonen en je partner huurt al bij Thús Wonen, dan hoeft je dit niet door te geven. Na 2 jaar kun je medehuuderschap aanvragen (zie volgende vraag).

Let op: je moet je bij de gemeente laten inschrijven op het nieuwe adres. Als je gaat samenwonen, kunnen je toeslagen wijzigen. Wijzigingen kun je doorgeven op de website van de Belastingdienst ([www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)). Hier kun je ook een proefberekening maken.

#### Hoe word ik medehuuder?

Ben je getrouwd of heb je een geregistreerd partnerschap, dan ben je automatisch medehuuder. Je hoeft niets te doen.

Wil je medehuuder worden, dan moet je aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Je woont langer dan 2 jaar samen.
- Je voert een gezamenlijke huishouding.
- Je staat minimaal 2 jaar op dit adres ingeschreven bij de Gemeentelijke Basisadministratie.
- Je beschikt over voldoende inkomen.

Medehuuderschap aanvragen kan via het Mijn Thús-portaal op onze website [www.thuswonen.nl](http://www.thuswonen.nl).

#### Wat moet ik regelen als wij uit elkaar gaan?

Ben je huurder en verlaat je de woning, terwijl je partner (die ook huurder is) er blijft wonen? Zeg dan jouw deel van het huuderschap op via een afstandsverklaring. Deze vind je op onze website. Doe je dit niet, dan blijf je (mede) verantwoordelijk voor het betalen van de huur.

## Aantal zonnepanelen in 2019

In 2019 startte Thús Wonen met het aanbrenge van zonnepanelen. Ons doel is om de komende 5 jaar driekwart van onze woningen te voorzien van zonnepanelen.

2019	777 huishoudens zonnepanelen aangeboden	528 woningen voorzien van zonnepanelen
2020	1.000 huishoudens krijgen aanbieding	... woningen voorzien van zonnepanelen

## Project uitgelicht

### Thús Wonen bouwt 4 nieuwe woningen in Westergeest

Er stonden 4 seniorenwoningen die niet meer voldeden aan de eisen en wensen van deze tijd. De woningen zijn gesloopt en hiervoor in de plaats komen 4 nieuwe levensloopbestendige woningen terug.

De woningen hebben een open keuken, de badkamer en een slaapkamer op de begane grond, met voldoende ruimte voor gebruik van een rollator. Verder krijgen de woningen zonnepanelen, zijn ze gasloos en energiezuinig (voorzien van warmtepomp).

Waar Van Teijenswei in Westergeest  
Type 4 levensloopbestendige woningen  
Oplevering ca. september/oktober 2020

De woningen worden binnenkort gepubliceerd.



## Contact

### Hier kunt u ons bereiken:

t 0800 5511 511  
e [info@thuswonen.nl](mailto:info@thuswonen.nl)  
i [www.thuswonen.nl](http://www.thuswonen.nl)

Postadres Postbus 41, 9100 AA Dokkum  
Bezoekadres Holwerderweg 17, Dokkum



graach  
dien!

Eenvoudig • Verbonden • Oplossingsgericht